**SOFTWARE REQUIREMENT SPECIFICATION  
(SRS)**

**SISTEM PELAYANAN PASIEN YANG MENGGUNAKAN BPJS KESEHATAN (MY HEALTH)**

UNTUK MATA KULIAH:

PROYEK PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI

SRS DISUSUN OLEH :

REVIN ARIEF PRADJANTARA / 41816120016

TEDJO KUSUMO SB / 41816120058

INDRA FIRMANSYAH / 41816120018

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCUBUANA

# RINGKASAN EKSEKUTIF

Pasien memiliki hak untuk mendapatkan pelayanan yang bermutu dan terjangkau , dalam menunjang akan hal itu pemerintah berupaya meningkatkan pelayanan kesehatan melalui program Jaminan Kesehatan Nasional yang didirikan pada tahun 2014 hingga saat ini. Rumah sakit dalam memberikan pelayanan selalu memberikan yang terbaik untu pasian baik yang menggunkan Jaminan Kesehtana Nasional (Bpjs Kesehatan) ataupun tidak. Seperti yang kami ketahui dilapangan terjadi permasalahan di antara nya masih terjadi nya antrian, **Profesor Budi Hidayat** menyatakan “masalah panjangnya antrean pasien BPJS Kesehatan menjadi salah satu hal yang banyak dikeluhkan pasien. Waktu tunggu yang tidak efektif dalam setiap kali berobat membuat banyak pasien kerap merasa tidak puas dengan layanan BPJS Kesehatan. Untuk itu perlu dicari solusi untuk menangani masalah ini” (Media Indonesia 27 April 2016).

Penelitian ini bertujuan memberikan peningkatan pelayanan dari segi ke efesianan waktu yang dimana kami membuat sebuah sistem pelayanan untuk memberikan kenyamanan dalam mendapat informasi dan layanan kesehatan. Rumah sakit dengan adanya sistem ini diharapkan terbantu dalam memberikan informasi yang maksimal kepada pasien.

Dalam penelitian ini kami membuat kusioner yang ditujukan kepada pasien dan pengguna layanan rumah sakit yang menggunakan bpjs kesehatan, dalam kusioner ini terdiri dari 30 pertanyaan terkait kepuasan yang didapat pasien terhadap sistem pelayanan rumah sakit. Kusioner ini akan kami buat menjadi referensi dalam membangun sistem pelayanan pasien yang menggunakan BPJS Kesehatan yang makismal dibutuhkan oleh pengguna nya.

# DAFTAR ISI

Contents

[RINGKASAN EKSEKUTIF 2](#_Toc38833586)

[DAFTAR ISI 3](#_Toc38833587)

[Bab 1 Pendahuluan 4](#_Toc38833588)

[1.1 Latar Belakang 4](#_Toc38833589)

[1.2 Tujuan 5](#_Toc38833590)

[1.3 Lingkup Sistem 5](#_Toc38833591)

# Bab 1 Pendahuluan

## Latar Belakang

Rumah sakit sebagai lembaga umum yang fokus memberikan pelayanan kesehatan memiliki beberapa instalasi-instalasi didalamnya yang bertujuan untuk meningkatkan taraf kesehatan bagi masyarakat. Salah satunya adalah instalasi rawat jalan yang terdapat pada rumah sakit yang setiap harinya mendapatkan kunjungan pasien untuk kebutuhan kesehatan atau konsultasi untuk penyembuhan yang beragam sehingga membutuhkan kelengkapan data-data pasien.

Pelayanan rumah sakit saat ini sangat baik namun demikian kami menemukan sebuah permasalahan dimana dirumah sakit masih ditemukan antrian pendaftaran yang cukup memakan waktu, selain itu jadawal yang masih belum tepat pada waktu nya, dan informasi yang didapat pasien setelah melakukan konsultasi, dengan dari permasalahan itu kami memanfaatkan teknologi informasi untuk membuat sistem yang akan memberikan solusi atas permaslahan yang terjadi.

Faktor yang mendukung kami dalam melakukan penelitian ini salah satu nya adalah rumah sakit belum memiliki pelayanan yang memanfaatkan teknologi informasi dari segi layanan yang diberikan terhadap pasien, seperti contoh nya informasi jadwal yang bersifat digital agar memudahkan mengetahui penjadwalan praktek dokter, selain itu juga pendaftaran digital yang dapat memberikan keefesienan waktu dan dapat mengurangi penggunaan kertas. Dengan ini kami akan memberikan kenyamanan dalam sistem pelayanan digital, informasi yang ada pada rumah sakit dapat diketahui dengan pasien sehingga pelayanan akan semakin mudah.

Dalam melakukan penelitian ini kami juga membuat kusioner sedikit nya 30 pertanyaan yang akan kami ajukan, ini bertujuan agar mengetahui sejauh mana masyarakat bergantung dalam layanan jaminan kesehatan yang ada pada rumah sakit, serta bagaimana pelayanan yang telah diterapkan rumah sakit saat ini, kusioner ini kami berikan kepada semua masyrakat yang berpartisipasi dalam layanan jaminan kesehatan. Harapan kami dalam kusioner ini dapat memberikan informasi yang akan kami analisa serta menyimpulakan dari pertanyaan-pertanyaan yang kami ajukan.

Diharapkan masyarakat dapat memanfatkan sistem yang kami buat, tantangan yang selanjutnya adalah, bagaimana cara nya kami mengimplementasikan serta memberi pengenalan kepada masyrakat agar masyarakat memahami sepenuh nya sistem yang kami buat.

Aplikasi My Health dapat digunakan serta bermanfaat oleh seluruh masyarakat Indonesia yang menggunakan layanan rumah sakit yang menggunakan jaminan kesehatn, mulai dari pendaftaran rekam medis serta pembayaran ada didalam sistem My health, sehingga dapat menjadi pedoman bagi pasien untuk dapat mengetahui kesehatan nya dan pemeriksaan jadwal pemeriksaan lanjut.

## 1.2 Tujuan

Tujuan dari pembangunan aplikasi ini adalah untuk memanage pasien khususnya pasien yang menggunakan layanan BPJS Kesehatan dalam hal pelayanan reservasi agar dari sisi pasien maupun rumah sakit dapat di lakukan secara online dan lebih efisien, adapun berikut adalah fitur fitur dari aplikasi ini

1. Pasien dapat melakukan reservasi terhadap layanan rumah sakit dan menentukan jadwal kedatangan sesuai dengan kehendak pasien, tentunya dengan jadwal yang telah di sediakan oleh pihak rumah sakit
2. Pasien menerima pemberitahuan melalui email yang berisi detail reservasi dan jadwal kedatangan nya, disini pasien diberi kemudahan karena dapat datang sesuai dengan jam yang telah di pilih sehingga baik dari pihak rumah sakit maupun pasien mendapatkan kefisiensian waktu
3. Dari sisi rumah sakit akan mendapatkan jadwal kunjungan berdasarkan setiap poli, sehingga pihak rumah sakit dapat menyesuaikan dengan jadwal dokter
4. Dokter menerima pemberitahuan jadwal kerja dia setiap hari.
5. Ketika pasien pada kunjungan pertama di haruskan melakukan kunjungan berikutnya maka akan terkirim secara otomatis setelah pasien selesai melakukan kunjungan pertama
6. Jika dalam kunjungan pasien di harus kan membeli obat maka pasien akan dapat melihat di aplikasinya serta akan menerima email menerima email E-Resep
7. Aplikasi ini mencatat Rekam medis pada setiap pasien, sehingga baik dokter Maupun pasien dapat mereview kondisi pasien sebelumnya

## 1.3 Lingkup Sistem

1. Aplikasi ini ditujukan kepada pasien yang menggunakan layanan BPJS Kesehatan, adapun pasien yang menggunakan jalur umum tetap bisa melakukan reservasi namun dengan alur yang sama dengan pasien BPJS Kesehatan, untuk masalah pembiayaan di luar dari aplikasi ini
2. Aplikasi ini dibawah management rumah sakit tertentu sehingga pasien hanya bisa melakukan reservasi di rumah sakit tersebut
3. Saat ini aplikasi ini hanya berbasis web

# Bab 2 Deskripsi Umum Sistem

## 2.1 Proses Sistem Berjalan